



# Présentation Infogene

---

L'ESN experte  
des données  
critiques

infogene



# Les dates clés



# Modes d'intervention

## Trois modes principaux

Infogene s'adapte en fonction des exigences de ses Clients



Mode d'intervention	Assistance Technique	Services Managés / Assistance Technique Groupée (ATG)	Forfaits / Centres de Services
Quelques Références	<ul style="list-style-type: none"><li>• Souplesse</li><li>• Flexibilité</li><li>• Obligation de moyens</li><li>• Qualification stricte du consultant</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gestion d'un pool de ressources</li><li>• KPI / SLA</li><li>• Jalons de livraison</li><li>• Grilles de tarifs en fonction des niveaux d'expertise</li><li>• Pilotage des ressources par un ATG Leader</li> <li>• Limitation des risques de Délit de marchandage</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prise en charge d'un projet sur l'un de nos centres de Services</li><li>• Livrables</li><li>• Méthodologie Agile ou autre</li><li>• Qualité / Coûts / Délais</li><li>• Engagement de résultat</li><li>• TMA</li></ul>



# Chiffres clés



**72 M€** CA 2023

**83 M€** CA 2024

*Prévisionnel hors croissance externe*



**700**

**collaborateurs**

Nos collaborateurs ont une double compétence IT / métier.

La plupart d'entre eux sont certifiés dans leur domaine d'expertise.



**130**

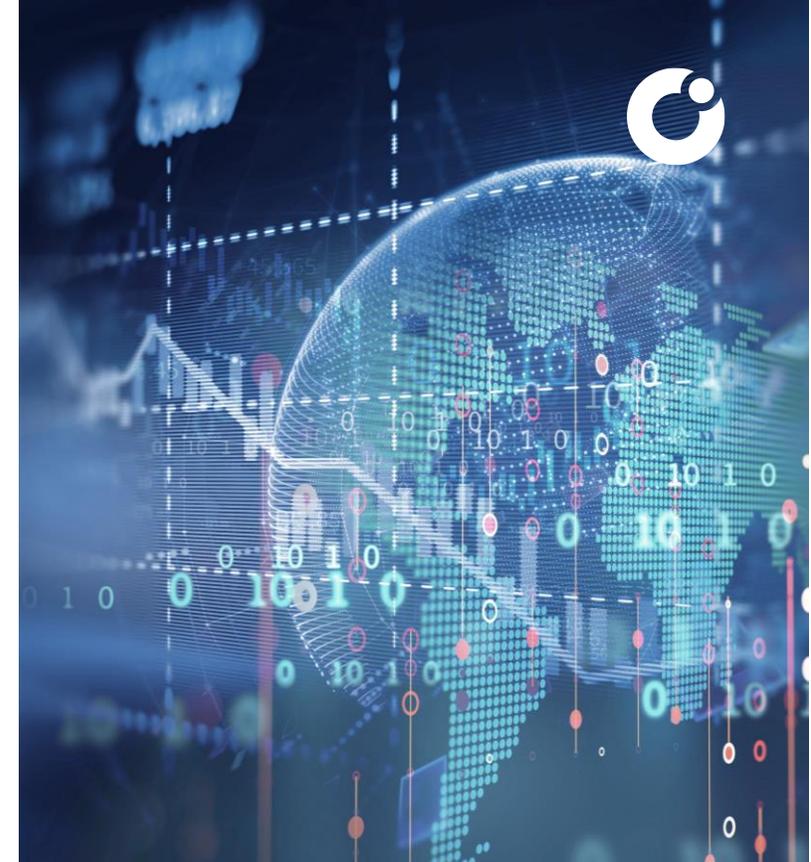
**clients**



**5**

**agences où nous trouver**

- Paris
- Lille
- Lyon
- Bordeaux
- Lausanne (Suisse)





# Nos clients

## INDUSTRIE



## RETAIL



## TELECOM / MEDIA



## ENERGIE



## BANQUE / ASSURANCE





# Nos domaines d'expertise

## Métiers de l'IT

	<b>Gestion de projets SI</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Management de projets/programmes</li><li>• Conduite du changement</li><li>• Management de transition</li><li>• Conseil en transformation digitale</li></ul>
	<b>Digital</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conception, Design, Build &amp; Run</li><li>• Portail web et e-commerce</li><li>• Agence digitale « Le Garage »</li></ul>
	<b>Data Management</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Business Intelligence</li><li>• Data Science</li><li>• MDM</li></ul>
	<b>SAP - Supply Chain</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• SAP Finance &amp; Controlling</li><li>• SAP Logistique</li><li>• Sérialisation &amp; Traçabilité</li></ul>
	<b>Informatique industrielle</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Intégration, paramétrage</li><li>• Testing, Commissioning &amp; Qualification</li><li>• Validation GxP</li></ul>
	<b>Sécurité de l'information</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Architecture / Ingénierie Systèmes et Réseaux</li><li>• Gestion de projets Cloud</li><li>• CyberSécurité</li><li>• Green IT</li></ul>

## Métiers de la Santé

	<b>Affaires réglementaires &amp; Pharmacovigilance</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mise à jour des SI (RIMS, base PV, GED)</li><li>• Soumissions réglementaires des données (XEVMPD, E2BR3)</li><li>• Exploitation et analyse des données</li><li>• Expertise et conseil pour la mise en conformité des données (IDMP...) et l'implémentation d'un SI</li></ul>
	<b>Qualité et validation des Systèmes Informatisés</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Data integrity</li><li>• Validation des systèmes GxP</li><li>• Assurance qualité</li><li>• Traçabilité des exigences</li><li>• Automatisation des tests</li></ul>
	<b>Affaires cliniques et scientifiques</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Biostatistique</li><li>• Déploiement logiciels de gestion des essais cliniques (CTMS &amp; CDMS)</li></ul>
	<b>Déploiement des LIMS &amp; ELN</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Déploiement de logiciels</li><li>• Intégration et paramétrages</li><li>• Upgrade de logiciels</li><li>• Maintenance Applicative</li></ul>

# Gestion de Projets SI

 [En savoir plus](#)



Nos prestations



Management de projets / programmes



Conduite du changement



Management de transition



Conseil en transformation digitale



Fonctions

- Urbaniste
- Architecte SI
- Business Analyst / Consultant SI
- Product Owner
- Chef de projet
- Directeur de projets
- Directeur de programme
- Service Delivery Manager
- PMO
- Consultant conduite du changement



Nos forces

Pilotage

Agilité

Résultat

Autonomie



Certifications



# Digital

 [En savoir plus](#)



## Nos prestations



Conception, Design, Build & Run



Intégration et paramétrage CRM



Portail web & e-commerce



Développement Mobile



Agence digitale « Le Garage »



## Fonctions

- Coach agile
- Scrum Master
- Architecte logiciel
- Designer UI/UX
- Dév Fullstack
- Intégrateur
- DevOps
- DevSecOps



## Nos forces

Expertise en méthodologie Agile  
Scrum



## Technologies



# Centre de services Île de France & l'agence digitale *le garage*

## Notre Centre de Services spécialisé en développement et design



### Création

Le Centre de Services Paris a été créé en 2013,  
dès la fondation d'Infogene



### Expertises

Open-Source | Web | Design Graphique |  
Usine de Développement Logiciel et de  
Création | Industrialisation

## Nos Services

Notre Centre de Services d'Île de France intervient dans l'ensemble du cycle projet ; que ce soit dans la création d'un portail web, d'une solution e-commerce, d'un logiciel ou d'une application mobile.



### Conseil

Nous vous accompagnons dans le  
choix de votre positionnement et  
élaborons votre stratégie digitale.



### UI / UX Design

L'expérience utilisateur est notre  
priorité. Nous créons des interfaces  
efficaces et des parcours intuitifs.



### Développement

Nous intervenons sur le front comme  
sur le back. Nos priorités sont la  
performance et la qualité.



### TMA

Notre offre TMA assure auprès de nos  
clients les corrections et les évolutions  
applicatives dans un cadre forfaitaire  
contrôlé par des KPI.

- ✓ UX/UI Design
- ✓ Conception et développement web & mobile
- ✓ Automatisation de la chaînes de test
- ✓ TMA

# Data Management

 [En savoir plus](#)



Nos prestations



Business Intelligence



Data Science



MDM



Fonctions

- Data Architect
- Data Analyst
- Data Engineer
- Data Scientist
- Data Steward
- Data Security Officer
- Consultant MDM
- Développeur RPA
- Business Analyst RPA
- Délégué à la protection des données



Nos forces

Cohérence des données

Chaîne décisionnelle

- Alimentation
- Modélisation
- Agrégation
- Restitution



Technologies



# SAP Supply Chain

 [En savoir plus](#)



Nos prestations



SAP Finance & Controlling



SAP Logistique



Supply chain industrie  
- Sérialisation & Traçabilité



Fonctions

- Consultant ABAP
- Administrateur SAP BC
- Business Analyst Supply Chain
- Consultant technico – Fonctionnel
- Chef de projet Supply Chain
- Directeur de projet
- Consultant WMS



Nos forces

Expertise HANA

Double compétence IT et métier

Expertise Finance et  
Supply Chain

Modules SD, MM, WM, PP, QM, FI-CO



Technologies



SAP Business One  
SAP BI – Business Information Warehouse  
SAP SD , MM , WM – Sales and Distribution,  
Materials Management et Warehouse  
Management  
SAP FICO - Financials and Controlling  
SAP BC – Basis Components



WMS :



# Informatique industrielle



Nos prestations



Paramétrage



Testing, Commissioning & Qualification



Validation GxP



Fonctions

- Ingénieur d'étude
- Ingénieur automatismes, développeur
- Assurance Qualité Projet
- Responsable C&Q
- Chef de projet
- Directeur de projet
- PMO



Nos forces

Pilotage

Agilité

Résultat

Autonomie



Technologies

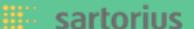
Historian :     
IP.21 iHistorian PI Oil System

MES :     
XFP PharmaSuite™

   
Pharmacim A Generali Group Company

DCS /  
Automatismes /  
SCADA / EMS :    
S7

   
Archestra PlantPax



# Sécurité de l'Information

 [En savoir plus](#)



Nos prestations



Architecture Systèmes et Réseaux



Ingénierie Systèmes et Réseaux



Cloud



Cybersécurité



Green IT



Fonctions

- RSSI
- Architecte cybersécurité
- Architecte systèmes et réseaux
- Ingénieur cybersécurité
- Ingénieur sécurité
- Ingénieur systèmes et réseaux
- Ingénieur cloud
- Ingénieur DevOps
- Ingénieur SecOps



Nos forces

Audit

Conseil

Conception d'architecture



Technologies



vmware®

CISCO

Sécurité :

VARONIS



aruba  
a HPE Company



Certification



# Affaires Réglementaires & PharmacoVigilance

 [En savoir plus](#)



## Nos prestations



### Mise à jour des systèmes d'information

GED, RIMS, base PV, planification



### Validation des systèmes GxP



### Expertise et conseil

Nouvelles normes (IDMP, DADI),  
Revue de process, évolution et urbanisation des systèmes



### Constitution et soumission des dossiers.

**Soumissions réglementaires des données** XEVMPD,  
E2BR3



### Exploitation et valorisation des données

Outils d'analyse BI



## Fonctions

- Chef de projet Pharmacovigilance
- Chef de projet CMC (Chemistry Manufacturing Control)
- Administrateur fonctionnel de base de données réglementaire
- Gestionnaire de base de données réglementaire
- Data Manager / Data Analyst
- Consultant Green IT
- Chargé de Pharmacovigilance
- Chargé d'affaires réglementaires (pharmacien)



## Nos forces

Maîtrise de l'environnement réglementaire santé

Double compétence métier / IT

Orientation données

Vision End to End



## Technologies

GED :   

Réglementaire : 

PV :   

# Qualité et Validation des Systèmes Informatisés

VSI

 [En savoir plus](#)



Nos prestations



Data Integrity



Validation des systèmes GxP



Assurance qualité



Traçabilité des exigences, automatisation des tests  
outils ALM



## Fonctions

- Responsable Validation SI GAMP5
- Formateur compliance GAMP5 et GxP
- Auditeur compliance GAMP5, GxP, IT Quality Best practices : *fournisseurs SI, projets, organisations IT, systèmes*
- Consultant Data Integrity - Analyste risques GxP
- Responsable Assurance Qualité SI
- Chargé d'Assurance Qualité (périmètre Pharmaceutique)
- Pharmacien / ingénieur
- Analyste de risques
- Consultant Qualification technique (QI)
- Consultant Qualification opérationnelle métier (QO)
- Consultant Qualification de Performance (QP)



Pharmasys   
by Infogene



Nos forces

Maîtrise des environnements GxP

Certifications ISTQB



Normes



Certifications



# Pharmasys by Infogene

## Notre filiale spécialisée dans les domaines de la Data Integrity et de la Qualité & Validation des Systèmes Informatisés GxP



### Création

Pharmasys a été créé en 2006



### 5 implantations

Ile-de-France | Occitanie |  
Rhône-Alpes | Suisse | Belgique



### Expertises

Référentiels méthodologiques et bonnes pratiques IT/IS (GAMP, Cobit, CMMI, ITIL, SCRUM...) | ERP | MES | GPAO | WMS | Sérialisation | Track & Trace | LIMS | EDMS | Automation and process control | Essais Cliniques | Pharmacovigilance | Affaires Réglementaires...



### Les réglementations maîtrisées

Guidances Data Integrity | 21 CFR Part 11 | BPF Annexe 11 | BPC | BPL | BPD | Part 210, 211, 820 | Marquage CE | ISO 13485 | iec62304 | ASTM E2500...



## Les services & prestations



### Validation SI

- Analyse des risques fonctionnels
- Plan de validation
- Tests / Qualifications (QI/QO/QP)
- Rapport de validation
- Procédures et maintien en l'état validé
- ...



### Conseil

- Audit de conformité Data Integrity, Part 11, GxP's, GAMP5...
- Mise en place de système qualité
- Assistance à la gestion de projet
- Assistance à la préparation d'inspection FDA, ANSM
- ...



### Formation

- Validation des systèmes informatisés et automatisés GAMP5
- Data Integrity et systèmes informatisés
- Maintien de l'état validé des systèmes GxP
- Conformité GxP des logiciels des dispositifs médicaux
- ...

Member of



# Affaires cliniques et scientifiques

 [En savoir plus](#)



Nos prestations



Biostatistique



Migration, déploiement et support des logiciels de gestion des essais cliniques

CTMS & CDMS



Fonctions

- DataScientist
- Biostatisticien
- Bioinformatique
- Consultant CTMS
- Consultant CDMS



Nos forces

Expertise dans les données scientifiques

Pharmacovigilance

Vision End to End



Technologies

Logiciels de gestion d'essais cliniques (conformes HIPAA)

**ORACLE**  
ARGUS Safety

**ORACLE**  
InForm

**ORACLE**  
Clinical One

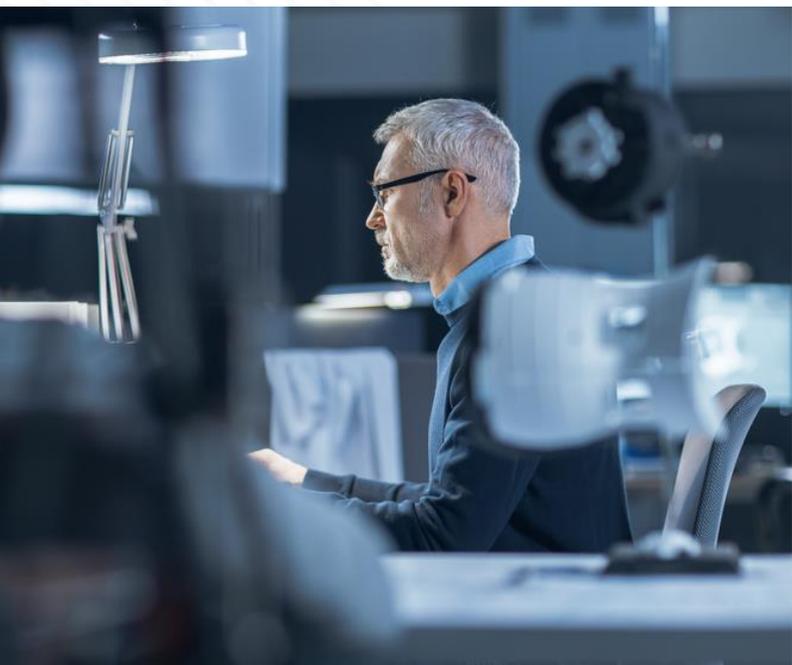
**sas**

**Veeva** Vault

**eNNOV**  
Software for Life

# LIMS & ELN

 [En savoir plus](#)



Nos prestations



Centre de Services **Lyon** spécialisé LIMS/ELN



Intégration et déploiement progiciels LIMS et ELN



Support N1, N2, N3



Migration et update



Qualification (QI, QO) et validation



Formation des utilisateurs



TMA



Fonctions

- Consultant technico fonctionnel
- Chef de projet technico fonctionnel
- Intégrateur de progiciels



Nos forces

Double compétence IT et scientifique

Centre de Services : experts LIMS et ELN

Vision End to End : de la gestion à l'exécution de l'analyse



Technologies

**LABWARE** | **STARLIMS**

**LabVantage** | **IDBS**

**Benchling**

E-WorkBook | AgiLIMS | Core LIMS  
Pipeline Pilot | IDBS Biobook |  
IDBS Chembook | IDBS Activity Base

# Nos engagements

**Infogene** est une société qui prône l'intelligence collective comme levier de performance.

**700 collaborateurs** vous apportent les compétences et savoir-faire nécessaires à la réussite de tous vos projets de transformation digitale.

Ils répondent à vos problématiques, dans une relation de partenariat, par du conseil, du développement et de l'innovation, dans un seul but commun : faire de vos projets une réussite.



Délai de réponse de  
**3 jours maximum** sur vos  
recherches



Recrutement **adapté** à chacun  
de vos besoins



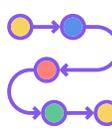
Un **interlocuteur unique** et un  
**accompagnement** par la  
Direction Technique sur vos  
projets



Mise en place d'indicateurs de  
performance (**KPI**)



**Savoir-faire et savoir-être** des  
équipes Infogene



**Suivi de proximité** du début à  
la fin du projet



# Notre stratégie RSE

La **Responsabilité Sociétale et Environnementale** (RSE) de l'entreprise est, plus que jamais, un moteur de la performance durable, au cœur de notre stratégie. Nous souhaitons nous engager pour créer de la valeur ajoutée pour les parties prenantes internes comme externes et accompagner les transformations positives de la société, en y incluant **les enjeux écologiques** d'aujourd'hui, en œuvrant pour **plus de diversité et d'inclusion**, tout en faisant de la **satisfaction client et collaborateur** une priorité.



## Les engagements sociaux

Former les équipes recrutement à la **non discrimination**, **accompagner individuellement** nos internes en situation de **handicap**, faire **progresser l'égalité Femme-Homme** chez Infogene, continuer nos **partenariats** avec des associations (réinsertion professionnelle, personnes atteintes d'autisme) sont des **engagements majeurs** pour nous.



## Les achats responsables

Nos achats prioritaires de **biens d'équipement de bureau** sont certifiés **Eco-responsables** et nous avons également un **partenariat** avec une **ESAT** pour l'entretien des plantes dans nos locaux parisiens (Les Cerisiers).

Nous menons des **audits** auprès de nos fournisseurs et sous-traitants pour s'assurer de leur conformité aux Directives du **RGPD**.



## L'éthique des affaires

Nous formons nos équipes commerciales en matière d'éthique des affaires et de **risque de corruption** ; nous connaissons l'importance de ces risques et restons très vigilants sur ce sujet.



## L'environnement

Certifiés **Silver Ecovadis**, nous prônons le **recyclage**, la **limitation** de la consommation **plastique** et avons un **objectif 0 papier** afin de réduire notre empreinte carbone.

Nous avons mis en place des indicateurs de suivi de notre **consommation d'énergie** et avons pour objectif de les réduire de 5% chaque année.



# Nous contacter



## Infogene Île de France

Centre de services, Le Garage

 19 rue d'Orléans  
92200 Neuilly-sur-Seine

 **Siège** : [contact@infogene.fr](mailto:contact@infogene.fr)  
**Centre de Services** : [cs-idf@infogene.fr](mailto:cs-idf@infogene.fr)  
**Le Garage** : [contact@legarage.digital](mailto:contact@legarage.digital)

 01 46 37 80 40



## Infogene Lyon

 Le Quatuor,  
16 Avenue Tony Garnier  
69007 Lyon

 [cs-lyon@infogene.fr](mailto:cs-lyon@infogene.fr)

 04 72 40 26 29



## Infogene Lille

 153 Bis, Boulevard de la liberté  
59000 Lille

 [agence-lille@infogene.fr](mailto:agence-lille@infogene.fr)

 01 46 43 58 42



## Infogene Suisse

 12 rue de la Vernie  
1023 Crissier - Lausanne

 [contact@pharmasys.ch](mailto:contact@pharmasys.ch)

 +41 (0) 78 612 67 68



## Infogene Bordeaux

 19, place Fernand Lafargue  
33800 Bordeaux

 [agence-bordeaux@infogene.fr](mailto:agence-bordeaux@infogene.fr)

 01 46 37 80 44

